

Условия осуществления переводов денежных средств без открытия счета с использованием сервиса «Быстрый платеж через Яндекс.Деньги»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия определяют порядок осуществления обществом с ограниченной ответственностью небанковской кредитной организацией «Яндекс.Деньги», далее именуемым «НКО», переводов денежных средств без открытия счета по распоряжению физических лиц (далее — Клиенты) при использовании сервиса «Быстрый платеж через Яндекс.Деньги».

1.2. Сервис «Быстрый платеж через Яндекс.Деньги» включает в себя предоставление НКО Клиенту неперсонифицированного электронного средства платежа в целях приема и исполнения НКО распоряжения Клиента о совершении перевода электронных денежных средств в рублях в пользу получателей.

1.3. Получателями переводов могут являться юридические и физические лица. Перечень получателей переводов может быть ограничен по усмотрению НКО, в том числе в зависимости от способа предоставления денежных средств Клиентом.

1.4. В случае предоставления Клиентом денежных средств способом, предусмотренным подпунктом 2.1.1.(а) Условий (кроме случаев использования Клиентом мобильных приложений), Клиент вправе направить НКО распоряжение о совершении периодических переводов в пользу какого-либо из числа специально определенных НКО юридических лиц (далее — Многоразовые переводы). Многоразовые переводы осуществляются без дополнительного волеизъявления Клиента в количестве и на суммы, определяемые направляемыми НКО требованиями данного получателя.

1.5. Номер телефона Клиента в случае, когда он запрошен в процессе предоставления Клиентом денежных средств и направления распоряжения о переводе, может являться способом аутентификации Клиента НКО.

2. Порядок предоставления денежных средств Клиентом

2.1. Денежные средства могут быть предоставлены Клиентом одним из следующих способов:

2.1.1. С использованием банковской карты (далее — Карта):

2.1.1.(а) на специальной странице сайта ООО «Яндекс», размещенного в сети Интернет по адресу <http://www.yandex.ru>, или на специальной странице сайта НКО, размещенного в сети Интернет по адресу <https://money.yandex.ru> (далее — Страница сервиса);

2.1.1.(б) в устройствах самообслуживания ОАО «Сбербанк России».

2.1.2. Через банковского платежного агента (субагента) или оператора по переводу денежных средств.

2.1.3. Через оператора подвижной радиотелефонной связи при условии, что между таким оператором и НКО (или кредитной организацией — партнером НКО) заключен договор, предусматривающий возможность предоставления абонентами этого оператора денежных средств НКО (партнеру) для пополнения остатка электронных денежных средств.

2.1.4. С использованием системы дистанционного банковского обслуживания оператора по переводу денежных средств — партнера НКО за счет денежных средств, находящихся на банковском счете Клиента.

2.1.5. Путем возложения Клиентом обязанности по предоставлению денежных средств на третье лицо, заключившее с НКО договор об информационно-технологическом взаимодействии и разместившее на своем сайте в сети Интернет информацию о возможности принятия на себя указанных обязательств.

2.1.6. Переводом с электронного средства платежа в сервисе «Яндекс.Деньги» при отправлении владельцем электронного средства платежа «Платежа до востребования».

2.2. Перечень способов предоставления денежных средств Клиентом может быть ограничен НКО по своему усмотрению.

2.3. Условия предоставления денежных средств с использованием банковской карты в случаях, предусмотренных п. 2.1.1.(а):

— Карта является картой международных платежных систем VISA или MasterCard, имеет код проверки подлинности (CVV2 или CVC2 соответственно) и поддерживает протокол проверки подлинности 3-D Secure (Verified by Visa и MasterCard SecureCode соответственно). Требование о наличии кода проверки подлинности не распространяется на карты MasterCard Maestro, эмитированные ОАО «Сбербанк России»;

— Карта используется Клиентом правомерно, а именно Клиент успешно аутентифицирован кредитной организацией — эмитентом Карты с использованием протокола проверки подлинности 3-D Secure (при использовании Карты для совершения Многоразовых переводов требования настоящего абзаца применяются только к случаю совершения первого из таких переводов в пользу данного получателя);

— Кредитной организацией — эмитентом Карты не отказано Клиенту в совершении соответствующей операции по любым иным основаниям.

2.4. Условия предоставления денежных средств с использованием Карты в случаях, предусмотренных п. 2.1.1.(б):

— Карта используется Клиентом правомерно, а именно, Клиент успешно аутентифицирован кредитной организацией — эмитентом Карты;

— Кредитной организацией — эмитентом Карты или оператором используемого Клиентом устройства самообслуживания не отказано Клиенту в совершении соответствующей операции по любым иным основаниям.

3. Порядок направления, приема и исполнения распоряжения Клиента о переводе

3.1. Способы подачи распоряжения на перевод Клиентом:

3.1.1. При предоставлении Клиентом денежных средств НКО способом, предусмотренным подпунктом 2.1.1.(а) Условий — последовательное совершение всех следующих действий:

— ввод на Странице сервиса сведений о получателе перевода, сведений о сумме перевода, а также сведений, позволяющих идентифицировать Клиента (лицо, в интересах которого действует Клиент) в системе учета получателя перевода, в объеме, установленном указанным получателем средств, а для инициирования совершения Многоразовых переводов — также проставление в соответствующем поле Страницы сервиса отметки, подтверждающей волеизъявление Клиента на их совершение;

— ввод на сайте НКО, размещенном в сети Интернет по адресу <https://money.yandex.ru>, или в мобильном приложении сведений о Карте: номер, имя владельца, срок действия, код проверки подлинности CVV2/CVC2, а в случае аутентификации Клиента в порядке, установленном пунктом 1.5. настоящих Условий, — ввод кода проверки подлинности CVV2/CVC2 Карты и кода подтверждения из СМС-сообщения, направленного Клиенту на номер телефона, указанный им при аутентификации.

3.1.2. При предоставлении Клиентом денежных средств НКО способом, предусмотренным подпунктом 2.1.1.(б) Условий:

— авторизация Карты в устройстве самообслуживания, обслуживаемом ОАО «Сбербанк России», с последующим вводом в указанное устройство сведений, необходимых для формирования распоряжения на перевод, указанных в абзаце втором подпункта 3.1.1. настоящих Условий и подтверждение путем ввода пин-кода Карты.

3.1.3. При предоставлении Клиентом денежных средств НКО способом, предусмотренным подпунктом 2.1.2. Условий:

— ввод на Странице сайта сведений, указанных в абзаце втором подпункта 3.1.1. настоящих Условий, и номера мобильного телефона для возврата суммы денежных средств в случае невозможности исполнения распоряжения; после ввода данных сведений НКО сообщает Клиенту код платежа;

— сообщение кода платежа банковскому платежному агенту (субагенту) или оператору по

переводу установленным ими способом и подтверждение направления распоряжения о переводе.

3.1.4. При предоставлении Клиентом денежных средств НКО способом, предусмотренным подпунктом 2.1.3. Условий:

— сообщение оператору связи сведений, указанных в абзаце втором подпункта 3.1.1. настоящих Условий и их подтверждение предусмотренным оператором связи способом.

3.1.5. При предоставлении Клиентом денежных средств НКО способом, предусмотренным подпунктом 2.1.4. Условий:

— сообщение оператору по переводу денежных средств — партнеру НКО указанных в абзаце втором подпункта 3.1.1. Условий сведений и их подтверждение способом, предусмотренным данным оператором;

— для оплаты пин-кода iTunes дополнительно может потребоваться направление клиентом ОАО «Сбербанк России» с номера мобильной связи, используемого им на момент совершения акцепта для пользования сервисом «Мобильный банк» (сервис ОАО «Сбербанк России»), СМС-сообщения на короткий номер #900 в формате «iTunes <номинал>», где <номинал> — указанная цифрами сумма перевода в рублях, инициируемого Клиентом.

3.1.6. При предоставлении Клиентом денежных средств НКО способом, предусмотренным подпунктом 2.1.5. Условий:

— ввод на специальной странице сайта лица, указанного в подпункте 2.1.5. Условий, сведений о сумме перевода, получателе перевода и иных сведений, запрашиваемых третьим лицом.

3.1.7. При предоставлении денежных средств НКО способом, предусмотренным подпунктом 2.1.6. Условий:

— выбор на специальной странице сайта, созданной для получения перевода в соответствии с условиями сервиса «Платеж до востребования», способа перевода и ввод сведений о сумме перевода (только полная сумма Платежа до востребования), получателя перевода и иных сведений, необходимых для выбранного способа перевода.

3.2. При подаче распоряжения о переводе, который в соответствии с законодательством Российской Федерации не может быть совершен не идентифицированным лицом, Клиент обязан предоставить достоверные сведения, необходимые для проведения НКО процедуры упрощенной идентификации.

3.3. НКО вправе отказать в приеме распоряжения на перевод к исполнению в следующих случаях:

— несоблюдение любого из предварительных условий приема распоряжения на перевод к исполнению, указанных в пункте 3.1. настоящих Условий;

— недостаточность на банковском счете или Карте Клиента денежных средств для совершения перевода и уплаты вознаграждения НКО;

— если прием распоряжения на перевод к исполнению приведет к превышению любого из действующих на момент его подачи лимитов, установленных НКО;

— если эмитентом Карты является кредитная организация, созданная и зарегистрированная в соответствии с законодательством иностранного государства;

— если истек срок получения Платежа до востребования.

НКО также вправе без объяснения причин отказывать в приеме к исполнению распоряжения на перевод, предусматривающего совершение перевода с использованием конкретной Карты, при отсутствии прямо предусмотренных Условиями оснований к такому отказу.

3.4. Обязательство НКО по исполнению распоряжения на перевод считается исполненным надлежащим образом в момент зачисления суммы перевода на банковский счет кредитной организации, обслуживающей получателя денежных средств.

3.5. В случае невозможности зачисления денежных средств на банковский счет получателя или возврата получателем денежных средств НКО возвращает денежные

средства одним из следующих способов (включая, но не ограничиваясь):

3.5.1. банку-эмитенту для зачисления на Карту, с использованием которой производилось предоставление денежных средств;

3.5.2. оператору связи, с номера мобильного телефона которого происходило предоставление денежных средств;

3.5.3. на банковский счет Клиента, с использованием которого Клиентом были предоставлены НКО денежные средства.

3.5.4. на банковский счет третьего лица, на которое Клиентом возложена обязанность по предоставлению денежных средств НКО, или иным способом, предусмотренным договором между НКО и этим третьим лицом.

3.5.5. путем зачисления на электронное средство платежа (кошелек), предоставленное НКО физическому лицу, акцептовавшему Соглашение об осуществлении переводов денежных средств без открытия счета с использованием сервиса «Яндекс.Деньги», при предоставлении упрощенно идентифицированным Клиентом наличных денежных средств банковскому платежному агенту (субагенту) НКО или оператору по переводу денежных средств. Условием зачисления суммы перевода на кошелек являются:

— обязательная идентификация/упрощенная идентификация пользователя кошелька, на который возвращается сумма перевода;

— совершение пользователем кошелька, на который возвращается сумма перевода, привязки указанного Клиентом при подаче распоряжения о переводе телефона к соответствующему кошельку в порядке, установленном Условиями подключения привязки телефона к счету Соглашения об осуществлении переводов денежных средств без открытия счета с использованием сервиса «Яндекс.Деньги».

3.5.6. на созданное Клиенту электронное средство платежа с повторной отправкой ему ссылки для получения Платежа до востребования и распоряжения им.

3.6. Договором между получателем и НКО может быть предусмотрена невозможность возврата в зависимости от способа предоставления денежных средств.

3.7. Конкретный способ возврата денежных средств определяется НКО самостоятельно, зависит, в том числе, от способа предоставления денежных средств и может отличаться от указанных в пункте 3.5. Условий способов.

3.8. НКО осуществляет возврат денежных средств Клиенту не позднее тридцати дней, со дня получения от банка получателя денежных средств или обнаружения невозможности зачисления.

3.8.1. Обязанность НКО по возврату денежных средств Клиенту считается исполненной с момента зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка, обслуживающего лиц, указанных в пунктах 3.5.1.-3.5.4., если иное не предусмотрено договором с указанными лицами.

3.8.2. Срок зачисления денежных средств банком, обслуживающим лиц, указанных в пунктах 3.5.1.-3.5.4 не регулируется настоящими Условиями и является условием договора между указанными лицами и обслуживающим их банком.

3.9. В случае предоставления Клиентом денежных средств на сумму большую, чем стоимость оплачиваемых им товаров/работ/услуг, разница, не превышающая 1000 (одну тысячу) рублей, перечисляется оператору подвижной радиотелефонной связи в оплату услуг связи, оказываемых пользователю абонентского номера, указанного Клиентом при предоставлении денежных средств. Если разница между суммой предоставленных денежных средств и ценой товаров/работ/услуг составляет более 1000 (одной тысячи) рублей, она возвращается НКО Клиенту в порядке, установленном пунктом 3.5. настоящих Условий.

4. Тарифы НКО

4.1. НКО вправе взимать вознаграждение за осуществление переводов денежных средств без открытия счета с использованием сервиса «Быстрый платеж через Яндекс.Деньги».

Размер вознаграждения определяется Тарифами НКО, размещенными на сайте НКО в сети Интернет по адресу <https://money.yandex.ru>.

5. Порядок заключения договора между Клиентом и НКО

5.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ настоящие Условия являются исходящим от НКО, адресованным физическим лицам, достигшим восемнадцатилетнего возраста, приглашением делать оферты об использовании сервиса «Быстрый платеж через Яндекс.Деньги».

5.2. Направление Клиентом НКО оферты осуществляется путем подачи распоряжения на перевод одним из способов, предусмотренных п. 3.1. Условий.

Направлением НКО оферты Клиент дает безотзывное поручение НКО на совершение следующих действий:

- на предоставление Клиенту электронного средства платежа;
- на увеличение остатка электронных денежных средств в размере, равном сумме, указанной в соответствующем распоряжении на перевод, и на списание остатка электронных денежных средств в пользу получателя перевода;
- в случае, если Клиентом инициировано совершение Многоразовых переводов — на их совершение в порядке, установленном пунктом 1.4. Условий, до момента исполнения НКО распоряжения Клиента о прекращении их совершения. Распоряжение о прекращении совершения Многоразовых переводов подается на странице сайта НКО, расположенной по адресу <https://money.yandex.ru/feedback/>, с указанием получателя Многоразовых переводов, первых шести и последних четырех цифр номера соответствующей Карты, а также суммы последнего совершенного на момент подачи распоряжения Многоразового перевода. НКО исполняет указанное распоряжение Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем его подачи.

5.3. Акцепт НКО оферты Клиента совершается путем направления Клиенту сообщения о приеме распоряжения на перевод к исполнению одним из следующих способов (в зависимости от способа направления распоряжения на перевод):

- на Странице сервиса, в мобильном приложении;
- через используемое Клиентом устройство самообслуживания;
- через банковского платежного агента (субагента);
- через оператора связи;
- через кредитную организацию;
- через третье лицо, на которое Клиентом возложена обязанность по предоставлению денежных средств НКО;
- путем направления на номер мобильной связи, используемый Клиентом для пользования сервисом «Мобильный банк», или иной указанный Клиентом номер, СМС-сообщения с указанием одноразового пин-кода — в случаях, предусмотренных абзацем третьим подпункта 3.1.5. настоящих Условий;
- на странице получения Платежа до востребования.

НКО вправе отказать Клиенту в акцепте его оферты по любому из оснований, предусмотренных пунктом 3.3. Условий. Информирование Клиента о конкретных основаниях отказа в акцепте оферты Клиента является правом НКО.

6. Прочие положения

6.1. НКО не несет ответственности:

- в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение НКО Условий;
- если информация о переводе станет известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования;
- за убытки, возникшие в результате неправильного (не соответствующего

действительной воле Клиента) заполнения Клиентом распоряжений, а равно сообщения Клиентом не принадлежащего Клиенту номера мобильного телефона;

- за убытки, возникшие в результате отказа НКО в акцепте оферты Клиента, а равно отказа НКО в приеме к исполнению конкретного распоряжения на перевод;
- за любые последствия неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств перед Клиентом получателя денежных средств;
- за факт и любые последствия использования суммы перевода иным, чем определенный Клиентом получатель соответствующего перевода, лицом;
- за факт и любые последствия несоответствия факта или любого из параметров Многоразового перевода действительному волеизъявлению Клиента. Клиент осведомлен и согласен, что все претензии Клиента, основанные на факте совершения Многоразовых переводов, подлежат урегулированию силами и за счет получателя таких переводов в порядке, установленном соглашением между Клиентом и указанным получателем;
- за факт и любые последствия исполнения НКО поданного в порядке, установленном абзацем шестым пункта 5.2. Условий, иным, чем Клиент, лицом распоряжения о прекращении совершения Многоразовых переводов.

6.2. Клиент дает НКО согласие на обработку любым способом в целях исполнения Условий любых персональных данных Клиента из числа предоставляемых Клиентом и на передачу указанных персональных данных Клиента получателю перевода, а также оператору по переводу денежных средств, обслуживающему получателю перевода. Клиент также дает свое согласие на передачу его персональной информации, включая персональные данные, в ООО «ЯНДЕКС» (ОГРН: 1027700229193), для обработки на условиях и для целей, определенных в Политике конфиденциальности ООО «ЯНДЕКС», доступной для ознакомления по адресу: <http://legal.yandex.ru/confidential/>. Согласие Клиента, предусмотренное настоящим пунктом, действует в течение трех лет после завершения перевода.

6.3. НКО вправе по своему усмотрению направлять Клиенту уведомления, в том числе СМС-сообщения, рекламного характера на адрес электронной почты и(или) номер телефона, указанные Клиентом при совершении перевода с использованием сервиса «Быстрый платеж через Яндекс.Деньги». Клиент вправе отказаться от получения подобных уведомлений путем направления соответствующего сообщения НКО.

6.4. Все споры и разногласия разрешаются судом общей юрисдикции по месту нахождения НКО с применением, независимо от гражданства и места жительства Клиента, материального и процессуального законодательства Российской Федерации.

6.5. В соответствии с пунктом 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что НКО имеет право вносить изменения в настоящие Условия. Изменения, внесенные НКО, становятся обязательными для Сторон с момента их размещения на Сайте НКО, если иное не предусмотрено НКО.